



par **BMOL**

Votre standard, sur chaque ordinateur

Au bureau comme en télétravail, vos collaborateurs retrouvent leur téléphonie professionnelle.

Windows · macOS · Linux · Navigateur web · Mobile en bêta

Quand le travail bouge, les appels aussi

Les postes fixes restent au bureau. Vos collaborateurs, eux, changent de lieu, d'écran et d'outil.

Des appels manqués

En visio, sur un autre écran ou loin du poste, un appel peut passer inaperçu.

Des outils dispersés

Téléphone, annuaire, messagerie vocale et Teams se partagent l'attention.

Des transferts à l'aveugle

Sans disponibilité visible, difficile de savoir qui peut prendre le relais.

Une application reliée à votre standard

Driiing se connecte à votre standard IPBX hébergé et administré par BMOL.

Votre ligne vous suit

Même ligne, même numéro et même annuaire au bureau, à la maison ou en déplacement.

Une connexion par e-mail

Le collaborateur se connecte avec son adresse e-mail. Sa ligne se configure automatiquement.

Vos outils réunis

Casques, Microsoft Teams, contacts Pennylane et liens téléphoniques des sites web s'intègrent à vos usages.

Un numéro repéré, un appel lancé

Les raccourcis réduisent les manipulations entre vos outils de travail et le téléphone.

Surligner, puis F4

Sélectionnez un numéro dans un e-mail, un PDF ou une autre application. Une pression sur F4 lance l'appel.

Cliquer sur un numéro

Les liens « tel: » d'une page web lancent l'appel. Le nom et la société du contact apparaissent à la saisie du numéro.

Tout retrouver avec Ctrl+K

La recherche universelle interroge en même temps l'annuaire, le journal et la messagerie vocale.

L'appel reste visible pendant votre travail

Driing vous permet de réagir même lorsque sa fenêtre est en arrière-plan.

Une fenêtre au premier plan

La fenêtre d'appel reste au-dessus des autres fenêtres, sur tous les écrans, y compris en plein écran ou en visio.

Répondre ou refuser

La notification système propose les actions Répondre et Refuser, sans rechercher la fenêtre de l'application.

Des raccourcis globaux

Répondez, raccrochez ou coupez le micro au clavier, même lorsque vous travaillez dans une autre application.

Le casque et les sonneries à votre rythme

Les réglages audio distinguent les situations sans interrompre inutilement la conversation.

Décrocher depuis le casque

Les casques Jabra, Poly et Yealink sont reconnus automatiquement. décrochez et raccrochez depuis le casque.

Identifier la ligne appelée

Un nom et une sonnerie par ligne, une sonnerie pour les appels internes ou certains contacts. Un haut-parleur peut porter la sonnerie.

Limiter les interruptions

Un bip discret signale le double appel. La musique se met en pause à l'arrivée d'un appel. La conversation peut rester au casque.

Les commandes utiles pendant l'appel

L'échange continue pendant que vous consultez, notez ou préparez le relais.

Gérer la conversation

Mise en attente, micro muet et clavier pour les serveurs vocaux. Conférence à trois en quelques clics.

Transférer au bon collègue

Transfert direct ou accompagné, avec la disponibilité des collègues visible avant le transfert.

Garder une trace

Prenez une note, ajoutez le correspondant aux contacts ou utilisez l'enregistrement automatique si l'administrateur active cette option.

Un annuaire et une disponibilité partagés

Vos contacts et vos collègues se retrouvent dans la même application.

Un annuaire unifié

Contacts de l'entreprise, postes internes, contacts personnels et contacts PennyLane synchronisés automatiquement.

La présence en temps réel

Identifiez les collègues disponibles, déjà en ligne ou dont le poste est en train de sonner.

Vos contacts habituels

Les favoris et la composition rapide donnent accès aux correspondants que vous appelez régulièrement.

L'accueil et le support gardent la main

Les files d'attente et la messagerie vocale sont accessibles directement dans Driiing.

Voir les appels en attente

Consultez les appels en attente en direct et recevez une alerte lorsqu'un client attend trop longtemps.

Se connecter ou se mettre en pause

Un clic permet de rejoindre une file d'attente ou de se mettre en pause, selon l'organisation de l'accueil ou du support.

Écouter les messages

Consultez et écoutez la messagerie vocale dans l'application, sans changer d'outil.

Votre disponibilité suit vos échanges

Driiing coordonne les appels, Microsoft Teams et les règles de disponibilité.

Une présence Teams cohérente

La présence Teams passe en « En appel » pendant un appel Driiing. Pendant un appel Teams, la sonnerie peut devenir silencieuse ou le mode Ne pas déranger s'activer.

Choisir quand être joignable

Activez Ne pas déranger d'un clic ou programmez-le pour la pause déjeuner, les soirs et les jours fériés.

Orienter ou bloquer

Renvoyez vers un numéro, une file ou un groupe. Bloquez un numéro définitivement ou temporairement après un refus.

Retrouver et suivre vos appels

Le journal accompagne l'utilisateur sur ses différents appareils.

Un journal partagé

Le journal d'appels se retrouve sur l'ordinateur, le web et le mobile en bêta. Rappelez un correspondant en un clic.

Le contexte de l'échange

Les notes prises pendant la conversation restent associées à l'appel dans le journal.

Des statistiques lisibles

Sur 7 jours, 30 jours ou depuis le début : volume d'appels, appels manqués, temps total et principaux correspondants.

Une administration centralisée par BMOL

Les utilisateurs accèdent à leur ligne sans paramétrage technique de leur côté.

Un portail d'administration

Gestion des utilisateurs, des postes, de l'annuaire d'entreprise, des téléchargements et des journaux de diagnostic.

Des réglages cohérents

Ne pas déranger, renvois, files et annuaire interne se synchronisent avec le standard, depuis Driing, un poste fixe ou l'administration.

Des options par entreprise

Décroché automatique, enregistrement, interface simplifiée et présence Teams. Les réglages personnels suivent l'utilisateur d'un poste à l'autre.

La continuité des appels au quotidien

Driiing gère les incidents courants et donne à BMOL les éléments utiles au support.

Des flux chiffrés

Les communications entre le poste et le standard utilisent WSS et DTLS-SRTP. Une seule session active par utilisateur évite les sonneries en doublon.

Une reconnexion automatique

Après une coupure réseau, l'application se reconnecte et resynchronise la présence et le mode Ne pas déranger.

Des alertes et un diagnostic

Alerte si le micro ou le haut-parleur manque ou si le casque se débranche. Les journaux techniques remontent à BMOL pour le diagnostic à distance.

Une application développée et maintenue par BMOL

Des versions régulières font évoluer Driiing au fil des usages.

Des mises à jour proposées

Les mises à jour apparaissent dans l'application. Un canal bêta permet de tester les nouveautés en avance.

Les dernières évolutions

Présence Teams et comportement pendant les appels Teams. Sonneries par ligne, par contact et pour les appels internes.

Des réglages plus clairs

Favoris, blocage de numéros, statistiques du journal et réglages regroupés en six catégories.

Trois étapes pour équiper votre équipe

BMOL prépare les comptes et relie chaque utilisateur à son poste sur le standard.

01 BMOL prépare

Création des comptes et association de chaque collaborateur à sa ligne sur votre standard.

02 L'utilisateur se connecte

Réception de l'e-mail, choix du mot de passe et installation sur Windows, macOS ou Linux, ou ouverture dans le navigateur.

03 L'équipe appelle

La ligne, l'annuaire et les files d'attente sont déjà prêts. Le collaborateur peut utiliser Driiing.

Votre projet Driing avec BMOL

Une démonstration pour découvrir l'application et définir le périmètre adapté à votre entreprise.

Une offre à préciser sur devis

Licence par utilisateur, hébergement du standard, mises à jour, support, mise en service et durée d'engagement.

Les options à définir

Enregistrement des appels, numéros supplémentaires et accès mobile en bêta : périmètre et conditions à confirmer dans l'offre.

Demandez une démonstration

contact@bmol.fr
09 71 11 52 52
driing.tel
bmol.fr